

【平成 28 年度水道水アンケートでのご意見、ご質問への回答】

===== ≪料金関係≫ =====

【意見①（料金が低い）】

- ・ 2015 年 2 月～2016 年 6 月までの支払い額が平均 25,000 円（上下水道込）であり、年金生活者には負担が大きいと思っています。夫婦二人生活での平均額はいかがかな？（男性、60 歳代）
- ・ 基山町は他の市町と比較して水道料金が低いと聞きます。料金を下げて欲しいです。
（女性、30 歳代）
- ・ 家族が 3 人なので基本水量を 5 m³から基本水量を超える 1 m³につきに細かく分類してほしい。
（基本料金 10 m³まで 1,404 円）（男性、50 歳代）
- ・ 水道料金が低いのでもう少し安くしてほしい。（女性、70 歳代以上）
- ・ 送水管老朽化により将来、交換することになると水道料金がすごく上がるんですか。心配しています。（男性、70 歳代以上）
- ・ 水道代が高すぎるといいます。もう少し安くないかなと思います。（男性、40 歳代）

【回答①（料金が低い）】

【水道料金の比較】

（消費税別）

	平成 7 年 4 月	平成 26 年 4 月
基本料金（10m ³ /月）	2,100 円	1,300 円
超過料金（1m ³ あたり）	250 円	230 円

平成 7 年の基本料金 2,100 円、超過料金 250 円から平成 26 年には基本料金 1,300 円、超過料金 230 円と段階的にですが、料金値下げを実施しています。

特例として、少量使用者について、平成 18 年 6 月から基本水量 5m³/月の基本料金 1,600 円を設定し、平成 26 年 4 月に値下げして 1,150 円となっています。

近隣都市との料金の格差については、水道事業の歴史及び管路の使用効率（同じ延長に何軒の水道が利用されているか）で大きく違ってきます。

【一般家庭の平成 28 年 4・5 月での使用水量毎の件数の割合】

水量区分	件数	割合
0～20 m ³	12,546	31%
21～40 m ³	16,068	38%
41 m ³ 以上	13,305	31%
計	42,763	

2 か月で 40m³ 以下の使用件数が 7 割近くを占めています。

【送水管の更新について】

管路の更新につきましては、避けて通ることはできませんので将来の人口に見合った、より効率的な送水管路の再構築をすることでコストを抑え、現在の料金をできる限り維持できるよう努力します。

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝《水質関係》＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

【意見②（安全・安心な水質を）】

- ・においがときどき気になる時がある。（女性、60 歳代）
- ・井ど水が飲みやすい。夏はとくに生ぬるいと思う。（女性、70 歳代以上）
- ・安心できない。（女性、30 歳代）
- ・カルキのにおいが時々するのですが、消毒しているから仕方ないのですか。（男性、70 歳代以上）
- ・やはり水道水は、カルキの臭いが気になります。
- ・時々カルキのにおいがする時があり、飲む時（特に今の時期）は気になる。（女性、40 歳代）
- ・別にありません。カルキがくさい。（女性、70 歳代以上）
- ・たまに生臭く感じることもある。（女性、50 歳代）

【回答②（安全・安心な水質を）】

ニオイを取り除くために一年中活性炭を使って水道水をつくっています。また、安全な水道水とするために、塩素も必要となり、衛生的で安全な証拠ですので、ご安心ください。

どうしても気になる方は飲まれる前に、煮沸して冷ましてから飲まれるか、冷蔵庫で冷やすだけでも、おいしく飲むことができますので、お試しください。

おいしい水といわれる要件を別紙（参考2）に詳しく記載していますので、ご参考ください。

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝《その他》＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

【意見③（断水）】

- ・だいぶ前に、予告無しで夜の水が止まり、大変迷惑した。（女性、30 歳代）

【回答③（断水）】

予告なしで断水した原因が、突発事故によるものか、広報のまれによるものなのかわかりませんが、断水の広報には細心の注意を払って業務を行っています。

【意見④（凍結）】

- ・寒い時に、水道水が凍らないか心配な時がある。（女性、40歳代）

【回答④（凍結）】

今年の1月の寒波の時には、多くの方が凍結により水が出なかったり、漏水した経験をされたと思います。

気温がマイナス4度以下になると、水道管が凍結して水が出なくなったり、破裂して漏水することがあります。

○凍結を防ぐには

露出した水道管や屋外にある蛇口に厚手の布等をかぶせ、ビニルテープなどで巻きつけ、保温してください。



○もし、凍結して水が出ないとき

凍った部分にタオルや布をかぶせ、その上からゆっくりとぬるま湯をかけて、とかしてください。直接、熱湯をかけると、破裂する場合がありますのでご注意ください。



○破裂したとき

まず、止水栓を閉めて水を止めてください。水が止まらないときは、破裂した箇所にタオルやビニルテープ等を巻いて応急措置をし、お近くの指定給水装置工事業者へ修理を依頼してください。



【意見⑤（その他）】

- ・下水道と上水道の割合での料金制。多布施川取水の上流の下水道普及。（男性、60歳代）

【回答⑤（その他）】

下水道についてのご質問のようですので、回答できません。

(参考1)

■日本水道協会「水道料金表」(平成27年4月1日発行)より■

○県内ランキング

●家事用料金(消費税込 10m³/月)

名 称	金額	ランク
玄海町	2,440	1
大町町	2,268	2
白石町	2,057	3
多久市	2,052	4
伊万里市	2,050	5
江北町	1,940	6
西佐賀水道企業団	1,894	7
嬉野市	1,870	8
有田町	1,846	9
鹿島市	1,728	10
武雄市	1,652	11
鳥栖市	1,620	12
小城市	1,620	12
佐賀東部水道企業団	1,404	14
佐賀市	1,404	14
唐津市	1,306	16
太良町	1,290	17
佐賀県平均	1,790.6	
全国平均	1,534.8	

●家事用料金(消費税込 20m³/月)

名 称	金額	ランク
大町町	5,616	1
白石町	5,351	2
江北町	5,090	3
多久市	4,860	4
武雄市	4,568	5
玄海町	4,490	6
伊万里市	4,350	7
西佐賀水道企業団	4,345	8
佐賀東部水道企業団	3,888	9
鹿島市	3,888	9
有田町	3,790	11
嬉野市	3,740	12
唐津市	3,516	13
佐賀市	3,456	14
小城市	3,348	15
鳥栖市	3,240	16
太良町	3,020	17
佐賀県平均	4,150.4	
全国平均	3,201.6	

○近隣の主な都市の家事用料金

名 称	消費税込 10m ³ /月	消費税込 20m ³ /月	備 考
	金 額	金 額	
福岡市	1,101	2,775	
久留米市	918	2,538	
筑紫野市	1,620	3,450	
大野城市	1,512	3,564	
大川市	1,770	4,060	
三井水道企業団	1,940	3,880	小郡市・久留米市北野町・ 大刀洗町へ供給

(参考2)

■おいしい水といわれる要件■

水道水源の汚染が進んだ昭和40年代、水道水がまずくなると言われはじめたなかで、浄水器が登場しました。昭和50年代には、水道水質基準が検討され、厚生省（現厚生労働省）は「おいしい水研究会」を発足させました。

おいしい水とは、「ミネラル、硬度、炭酸ガス、酸素を適度に備えた冷たい水」と言われています。適当な物質が適度に溶けていることがおいしい水の要件なのです。一般に水がおいしく感じられる要因としては次のようなものがあると言われています。

[環境条件]

- ・水温が体温に比較して20～25℃低い時。
- ・気温の高い時、カラッとしていて湿度の低いとき。
- ・健康状態のよい時、運動した後。
- ・飲む容器、周囲の雰囲気。
- ・においの感覚は朝が一番敏感で、においがあるとことさらまぜく感じる。

[水質要素]

不純物を全く含まない水はおいしくない。含まれる成分の量とそのバランスによって水の味は微妙に変わります。

・蒸発残留物

一般に、カルシウムイオン、マグネシウムイオン、カリウムイオン、塩素イオン、硫酸イオン、炭酸イオン、珪酸などの含有量を示し、量が多いと苦味、渋味、塩味などをつけ、適度に含まれると、こくのあるまろやかな味がすると言われています。

おいしい水研究会では、30～200 mg/lが適量とされています。

・硬度（カルシウム、マグネシウム等）

ミネラルの中で量的に多いカルシウムとマグネシウムの量で、硬度が低いと癖がなく、好き嫌いはないが、高いとおいしく感じる人とそうでない人がいる。カルシウムに比べてマグネシウムの多い水は苦味を増す。

おいしい水研究会では、10～100 mg/lが適量とされています。

・遊離炭酸

水に溶けている二酸化炭素で、水にさわやかな味を与えおいしくするが、あまり多くなると刺激が強くなる。

おいしい水研究会では、3～30 mg/lが適量とされています。

・有機物等（過マンガン酸カリウム消費量）

有機物量を示し、多いと渋味をつけ、また消毒に用いる塩素の消費量も多くなり、その面で水の味を損なう。

おいしい水研究会では、3 mg/l以下が適量とされています。

・残留塩素

水道水中に残留する消毒用の塩素は、水にカルキ臭を与える。わずかな残留塩素はほとんど気にならないが、濃度が高いと水の味をまずくし、緑茶の味を悪くする。

おいしい水研究会では、0.4 mg/l以下が適量とされています。

・水温

おいしい水研究会では、最高20℃以下とされています。