

【平成 27 年度水道水アンケートでのご意見、ご質問への回答】

＝＝

【意見①（料金が低い）】

- ・別に困ったことはありませんが、水道料金が低いのか高いのかわからない。（女性、50 歳代以上）
- ・価格以外は満足。（男性、60 歳代）
- ・使用水量の基本が 10m³ となっていますが、それ以下にできないでしょうか。
一人暮らしの方とか老人ホームに入っていて家を空ける場合など
毎月の負担を減らすために少しでも安くしたいのですが。（女性、60 歳代以上）
- ・水道料金が低いので安くしてください。（女性、30 歳代）
- ・久留米に友人がいます。久留米の水道料金が東部水道より 2～30%安いように聞きますが、なぜ高くなっていますか（女性）
- ・県内ランキングにて 10m³/月は 14 位、20m³/月は 9 位になっていますが、
10m³/月と 20m³/月の割合はどうなっていますか？
近隣の都市に比べ 20m³/月は高すぎると思いますが。（男性、60 歳代）
- ・安全な水を低料金で供給してほしい。安定的に。（男性、50 歳代）
- ・2 か月に 1 回の引き落としなので毎月の方がわかりやすい。
クレジットカードでの引き落としをしてほしい。ポイントが付く。
（九電、NHKはクレジット可です。）（女性、40 歳代）

【回答①（料金が低い）】

【水道料金の比較】

	平成 7 年 4 月	平成 26 年 4 月
基本料金（10m ³ /月）	2,100 円	1,300 円
超過料金（1m ³ あたり）	250 円	230 円

平成 7 年の基本料金 2,100 円、超過料金 250 円から平成 26 年には基本料金 1,300 円、超過料金 230 円と段階的にですが、料金値下げを実施しています。

少量使用者についても、平成 18 年 6 月から基本水量 5m³/月の基本料金 1,600 円を設定し、平成 26 年 4 月に値下げして 1,150 円となっています。

近隣都市との料金の格差については、水道事業の歴史及び管路の使用効率（同じ延長に何軒の水道が利用されているか）で大きく違ってきます。

【平成 27 年 4・5 月での使用水量毎の件数の割合】

水量区分	件数	割合
0～20	12,546	32.20%
21～40	14,539	37.32%
41～	11,873	30.48%
計	38,958	

2 か月で 40m³ 以下の使用件数が 7 割近くを占めています。

クレジットカード決済については電話等でも問合せがあります。取扱い事務手数料として 1 件当たりの負担額は、口座振替＜コンビニエンスストア＜クレジットカードの順でかなりの高額となります。相反する経費節減とサービス充実で大変苦慮しているところです。

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＜水質関係＞＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

【意見②（安全・安心な水質を）】

- ・カルキ臭や水の出が悪い（水圧）時がある。（女性、50歳代）
- ・以前カルキ臭がひどくするときがあった。
季節とか時期によるものなのであったろうか？（女性、50歳代以上）
- ・消毒の臭いや味がするときがある。（女性、70歳代以上）
- ・やはり水道水は、カルキの臭いが気になります。
消毒しているからかもしれませんが（女性、60歳代）
- ・カルキの臭いが強く思う。（男性、70歳代以上）
- ・梅雨時にカルキの臭いが強いときがある。（男性、70歳代以上）

【回答②（安全・安心な水質を）】

ニオイを取り除くために一年中活性炭を使って水道水をつくっています。また、安全な水道水とするために、塩素も必要となり、衛生的で安全な証拠ですので、ご安心ください。
どうしても気になる方は飲まれる前に、煮沸して冷ましてから飲まれるか、冷蔵庫で冷やすだけでも、おいしく飲むことができますので、お試しください。
おいしい水といわれる要件を別紙（参考2）に詳しく記載していますので、ご参考ください。

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＜その他＞＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

【意見③（水圧）】

- ・木造2階建ですが、2階の水道を止める時に音がするんですが、水圧の関係ですか？それとも配管が悪いんですか？（女性、60歳代）

【回答③（水圧）】

台所や浴室、洗面所で蛇口を閉めた時に「ゴン」という衝撃音だと思いますが、「ウォーターハンマー」現象といえます。水道管内を流れる水が瞬間的に停止されることで、流れる水の圧力の逃げ場がなくなって、管の内壁にぶつかって音が発生しています。
蛇口はゆっくり閉めるようにしましょう。また、「水撃防止器」を取り付ける方法もありますが、詳しくは佐賀東部水道企業団登録の指定給水装置工事事業者にご相談ください。

.....

【意見④（その他）】

- ・職員の方の平均年収はどの位ですか？（女性、60歳代）

【回答④（その他）】

平成26年度では、職員の平均年齢47才8月で給料・手当（時間外手当、期末勤勉手当他）を含む総額6,598千円となっています。

===== ≪別紙≫ =====

(参考1)

■日本水道協会「水道料金表」(平成26年10月1日発行)より■

○県内ランキング

●家事用料金(消費税込 10m³/月)

名 称	金額	ランク
大町町	2,268	1
玄海町	2,100	2
白石町	2,057	3
多久市	2,052	4
伊万里市	2,050	5
西佐賀水道企業団	1,948	6
江北町	1,940	7
嬉野市嬉野・塩田地区	1,870	8
有田町	1,846	9
武雄市	1,836	10
鹿島市	1,728	11
鳥栖市	1,620	12
小城市	1,620	12
佐賀東部水道企業団	1,404	14
佐賀市	1,404	14
唐津市	1,306	16
太良町	1,290	17
佐賀県平均	1,784	
全国平均	1,531	

●家事用料金(消費税込 20m³/月)

名 称	金額	ランク
大町町	5,616	1
白石町	5,351	2
江北町	5,090	3
武雄市	4,968	4
多久市	4,860	5
西佐賀水道企業団	4,669	6
伊万里市	4,350	7
玄海町	3,930	8
佐賀東部水道企業団	3,888	9
鹿島市	3,888	9
有田町	3,790	11
嬉野市嬉野・塩田地区	3,740	12
唐津市	3,516	13
佐賀市	3,456	14
小城市	3,348	15
鳥栖市	3,240	16
太良町	3,020	17
佐賀県平均	4,160	
全国平均	3,196	

○近隣の主な都市の家事用料金

名 称	消費税込 10m ³ /月	消費税込 20m ³ /月	備 考
	金 額	金 額	
福岡市	1,101	2,775	
久留米市	918	2,538	
筑紫野市	1,620	3,450	
大野城市	1,512	3,564	
大川市	1,770	4,060	
三井水道企業団	1,940	3,880	小郡市・久留米市北野町・ 大刀洗町へ供給

(参考2)

■おいしい水といわれる要件■

水道水源の汚染が進んだ昭和40年代、水道水がまずくなると言われはじめたなかで、浄水器が登場しました。昭和50年代には、水道水質基準が検討され、厚生省（現厚生労働省）は「おいしい水研究会」を発足させました。

おいしい水とは、「ミネラル、硬度、炭酸ガス、酸素を適度に備えた冷たい水」と言われています。適当な物質が適度に溶けていることがおいしい水の要件なのです。一般に水がおいしく感じられる要因としては次のようなものがあるといわれています。

[環境条件]

- ・水温が体温に比較して20～25℃低い時。
- ・気温の高い時、カラッとしていて湿度の低いとき。
- ・健康状態のよい時、運動した後。
- ・飲む容器、周囲の雰囲気。
- ・においの感覚は朝が一番敏感で、においがあるとことさらまぜく感じる。

[水質要素]

不純物を全く含まない水はおいしくない。含まれる成分の量とそのバランスによって水の味は微妙に変わります。

・蒸発残留物

一般に、カルシウムイオン、マグネシウムイオン、カリウムイオン、塩素イオン、硫酸イオン、炭酸イオン、珪酸などの含有量を示し、量が多いと苦味、渋味、塩味などをつけ、適度に含まれると、こくのあるまろやかな味がするといわれています。

おいしい水研究会では、30～200 mg/lが適量とされています。

・硬度（カルシウム、マグネシウム等）

ミネラルの中で量的に多いカルシウムとマグネシウムの量で、硬度が低いと癖がなく、好き嫌いはないが、高いとおいしく感じる人とそうでない人がいる。カルシウムに比べてマグネシウムの多い水は苦味を増す。

おいしい水研究会では、10～100 mg/lが適量とされています。

・遊離炭酸

水に溶けている二酸化炭素で、水にさわやかな味を与えおいしくするが、あまり多くなると刺激が強くなる。

おいしい水研究会では、3～30 mg/lが適量とされています。

・有機物等（過マンガン酸カリウム消費量）

有機物量を示し、多いと渋味をつけ、また消毒に用いる塩素の消費量も多くなり、その面で水の味を損なう。

おいしい水研究会では、3 mg/l以下が適量とされています。

・残留塩素

水道水中に残留する消毒用の塩素は、水にカルキ臭を与える。わずかな残留塩素はほとんど気にならないが、濃度が高いと水の味をまずくし、緑茶の味を悪くする。

おいしい水研究会では、0.4 mg/l以下が適量とされています。

・水温

おいしい水研究会では、最高20℃以下とされています。